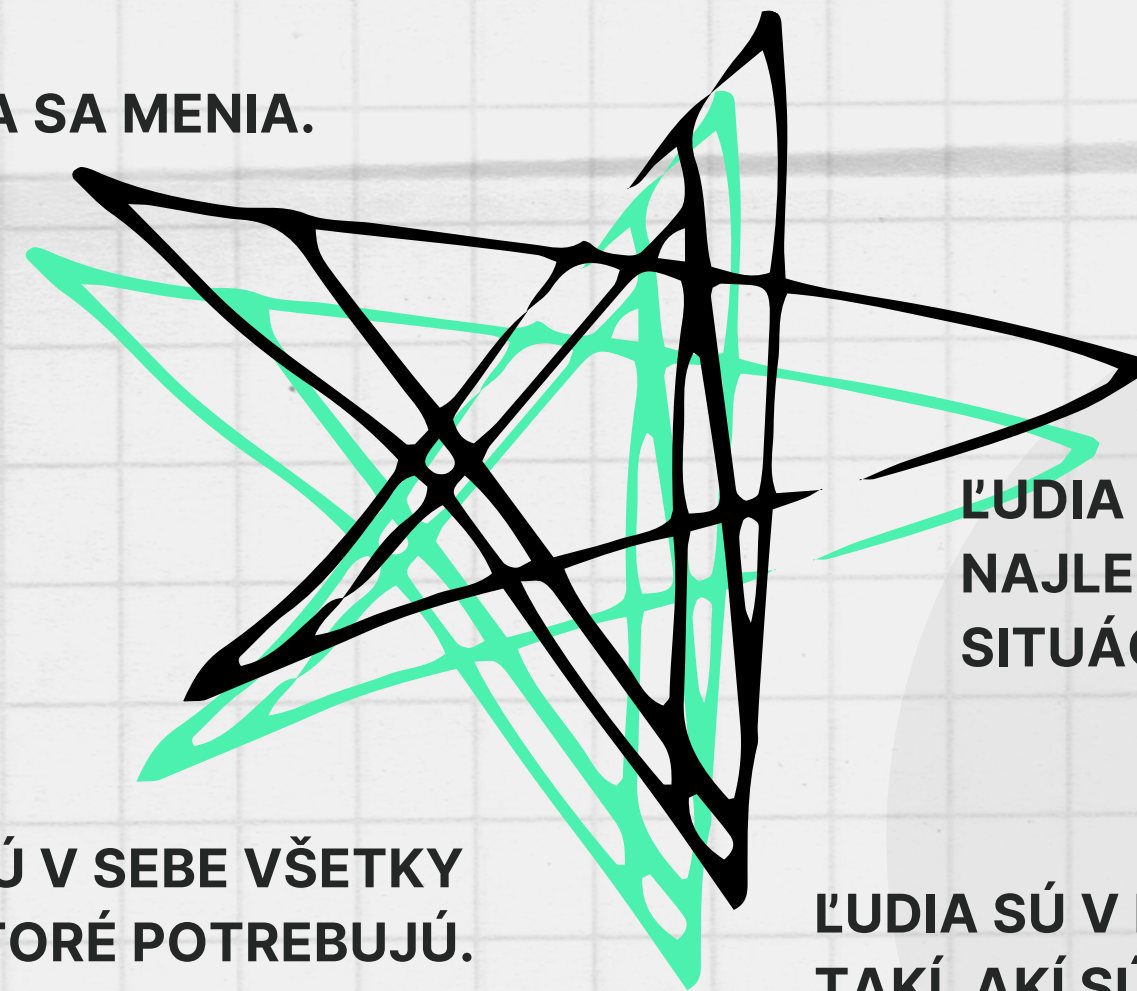


ALÉ PRESVEDČEIA MI POMÔŽU UDRŽAŤ SA V DOSPЕLOM EGU

- povedzte mi viac aby som to lepšie pochopil/a
- rozumiem som veľmi rád/a že mi o tom hovoríte
- Záleží mi, je pre mňa dôležité ...
- Rád by som, chcem, viem ...
- Som rád/a že sa počujeme / vidíme / sme sa spojili ...
- Cením si, oceňujem, vážim si že ...
- Rozumiem, chápem ...
- Ďakujem ...
- Práve preto ...

**KAŽDÉ SPRÁVANIE MÁ POZITÍVNY
ZÁMER.**

ĽUDIA SA MENIA.



**ĽUDIA ROBIA TO
NAJLEPŠIE, ČO V DANEJ
SITUÁCII VEDIA.**

**ĽUDIA MAJÚ V SEBE VŠETKY
ZDROJE, KTORÉ POTREBUJÚ.**

**ĽUDIA SÚ V PORIADKU
TAKÍ, AKÍ SÚ.**